

ALGEMENE VOORWAARDEN

BAGAGEVERZEKERING

INHOUDSTAFEL

	Blz.
DEFINITIES GEMEEN AAN HET GEHEEL VAN DE WAARBORGEN	5
I. DEKKINGSVOORWAARDEN	7
Artikel 1 t.e.m. 3 : Doel en omvang van de verzekering	7
Artikel 4 : Uitgesloten risico's	7
Artikel 5 t.e.m. 8 : Verzekerde waarde en vergoeding	9
II. GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN AAN HET GEHEEL VAN DE WAARBORGEN	
VOORZIEN DOOR DEZE VERZEKERINGSOVEREENKOMST	10
Artikel 9 : Reddingskosten	10
Artikel 10 : Omschrijving en wijziging van het risico	10
Artikel 11 : Verplichte aangifte	11
Artikel 12 t.e.m. 14 : Begin en duur van de verzekering	11
Artikel 15 t.e.m. 17 : Betaling van de premie	12
Artikel 18 : Schadegevallen	12
Artikel 19 : Recuperatie van gestolen voorwerpen	13
Artikel 20 : Recht op verhaal - Indeplaatsstelling	13
Artikel 21 : Verjaring	13
Artikel 22 : Tarief- en waarborgwijziging	13
Artikel 23 t.e.m. 24 : Einde van de overeenkomst - Opzegging	13
Artikel 25 t.e.m. 26 : Taksen, belastingen en kosten	14
Artikel 27 t.e.m. 28 : Rechtsmacht - Woonplaats	14
Artikel 29 t.e.m. 31 : Algemene bepalingen	15
III. AANVULLENDE INFORMATIE MiFID	16
Artikel 32 : Wijzen van communicatie en talen	16
Artikel 33 : Samenvatting van het beleid inzake belangenconflicten van Ethias nv	16

DEFINITIES GEMEEN AAN HET GEHEEL VAN DE WAARBORGEN

1. Verzekeringnemer

De natuurlijke of rechtsperso(n)en die de verzekering afsluit(en) en zich verbind(t)(en) de premies te betalen.

2. Ethias

Ethias nv, rue des Croisiers 24, 4000 Luik

Verzekeringsonderneming toegelaten onder het nr. 0196 voor de beoefening van alle verzekeringstakken Niet-Leven, de levensverzekeringen, de bruidsschats- en geboorteverzekeringen (KB van 4 en 13 juli 1979, BS van 14 juli 1979) alsook de kapitalisatieverrichtingen (Beslissing CBFA van 9 januari 2007, BS van 16 januari 2007)

RPR Luik BTW BE 0404.484.654 Rekening Belfius Bank: BE72 0910 0078 4416 BIC: GKCCBEBB.

3. Verzekerde

De verzekeringnemer, zijn aangestelden en, in het algemeen, iedere persoon die van de waarborg van de verzekeringsovereenkomst geniet.

4. Schadegeval

Ieder feit dat schade veroorzaakt en aanleiding kan geven tot de toepassing van de waarborg van onderhavige verzekeringsovereenkomst.

I. DEKKINGSVOORWAARDEN

► DOEL EN OMVANG VAN DE VERZEKERING

ARTIKEL 1

Ethias waarborgt binnen de grenzen van deze overeenkomst en tot beloop van de verzekerde sommen, alle risico's van gehele of gedeeltelijke vernieling, diefstal en beschadiging te wijten aan elke toevallige omstandigheid, die de verzekerde voorwerpen ondergaan bij hun verplaatsingen of in alle verblijfplaatsen buiten hun gewoon verblijf evenals het verlies aan bagage wanneer deze aan een vervoeronderneming is toevertrouwd.

Onder verzekerde voorwerpen moet verstaan worden de bagage die de verzekerde met zich meeneemt voor eigen gebruik, dat van zijn gezin of andere personen die hem vergezellen.

Speciale en kostbare voorwerpen zoals juwelen, echte parels, edelstenen, horloges, bont, foto-, video- en filmtoestellen, verrekijkers, gsm's, klein wetenschappelijk en elektronisch materieel, muziekinstrumenten enz. zijn slechts in de verzekering begrepen voor zover zij speciaal aangegeven zijn; bovendien zal de totale waarde van deze voorwerpen niet meer mogen bedragen dan 50 % van het gewaarborgd bedrag per persoon, met een beperking van 500,00 euro per voorwerp.

Geld (munten en bankbiljetten), effecten of waarden, chequeboekjes of kredietkaarten, boord- en identiteitsdocumenten, reisbiljetten, koop- of etenswaren, films, platen, cassetten, cd's, zonnebrillen, contactlenzen, tand- en gehoorprothesen zijn altijd van de verzekering uitgesloten.

ARTIKEL 2

De waarborg is geldig in de gehele wereld, ongeacht het gebruikte vervoermiddel.

ARTIKEL 3

De verzekerde is gehouden op straf van verval van elk recht op vergoeding, alle gewone en normale voorzorgsmaatregelen te treffen met het oog op de veiligheid van de verzekerde voorwerpen.

Voorwerpen die onbeheerd achtergelaten worden zijn slechts tegen diefstal verzekerd bij behoorlijk vastgestelde braak.

ARTIKEL 4 UITGESLOTEN RISICO'S

- A. Is van de verzekering uitgesloten, alle schade:
- a) voortkomend van slijtage, eigen gebrek, waardevermindering of te wijten aan de werking van de verzekerde voorwerpen;
 - b) veroorzaakt door wormen, motten, knaagdieren, enz. of reinigingsbehandelingen, restauratie, herstelling of onderhoud;
 - c) veroorzaakt door het overmeesteren, de inbeslagneming of het vasthouden van boot of vliegtuig aan boord waarvan de bagage zich bevindt, evenals de gevolgen ervan, kaping uitgezonderd;
 - d) opzettelijk veroorzaakt door de houders van de verzekerde voorwerpen;
 - e) door verlies van winst, interest of verwacht voordeel, vermindering van marktwaarde, koersverschil of andere onrechtstreekse schade;
 - f) te wijten aan temperatuurschommelingen, vochtigheid, uitdroging of verlichting (zoals verkleuring);
 - g) veroorzaakt door weersomstandigheden en in het bijzonder door regen en sneeuw, behalve wanneer ze het gevolg zijn van een gewaarborgd schadegeval, alsmede aardbeving en vulkaanuitbarsting;
 - h) te wijten aan neutraliteitsschendingen, stakingen, lock-out of beslaglegging door douane- of overheidsautoriteiten;
 - i) veroorzaakt door het lekken van recipiënten, breken van broze voorwerpen zoals aardewerk, voorwerpen in glas, porselein, marmer;

- j) veroorzaakt door de zware fout van de verzekerde. Onder zware fout wordt verstaan: de schade veroorzaakt in staat van dronkenschap of onder invloed van verdovende middelen gebruikt zonder doktersvoorschrift;
- k) alsook, de verliezen, kosten of uitgaven, van welke aard ook, die het rechtstreekse of onrechtstreekse gevolg zijn van een daad van terrorisme of sabotage.

Onder daad van terrorisme of sabotage wordt verstaan een clandestien georganiseerde actie of een dreiging tot actie met ideologische, politieke, etnische of godsdienstige bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld gepleegd wordt op personen of de economische waarde van materiële of immateriële goederen gedeeltelijk of totaal vernield wordt:

- hetzij om indruk te maken op het publiek en een klimaat van onveiligheid te scheppen of druk op de autoriteiten uit te oefenen;
- hetzij om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te hinderen.

B. Deze verzekering dekt in geen geval verlies, schade, aansprakelijkheid of kosten, die rechtstreeks, onrechtstreeks, geheel of gedeeltelijk veroorzaakt worden door of ontstaan uit:

- a) oorlog, vijandelijke inval, gelijk welke handeling van buitenlandse vijanden, vijandelikheden of oorlogshandelingen (met of zonder oorlogsverklaring), burgeroorlog, munitie, volksbeweging die de vorm aanneemt van een volksofstand, militaire maatregelen, opstand, rebellie, revolutie, machtsgreep door gewapende strijdkrachten of overweldigers;
- b)
 1. ioniserende straling van of radioactieve besmetting door nucleaire brandstof en/of afval en/of door de verbranding van nucleaire brandstof;
 2. de radioactieve, toxische, ontplofbare of andere gevaarlijke of besmettende eigenschappen van eender welke nucleaire installatie, reactor en/of andere nucleaire constructie of bestanddeel;
 3. eender welk wapen of middel, waarbij atoom- of nucleaire splitsing en/of fusie, of andere gelijksoortige reactie of radioactieve kracht of materie wordt gebruikt;
 4. radioactieve, toxische, ontplofbare of andere gevaarlijke of besmettende eigenschappen van eender welke radioactieve materie.

De uitsluiting in deze paragraaf is niet toepasselijk op radioactieve isotopen, andere dan nucleaire brandstof, wanneer zulke isotopen voorbereid, vervoerd, opgeslagen, of gebruikt worden voor commerciële, medische, wetenschappelijke of andere gelijkaardige vreedzame doeleinden.
Deze waarborg is niet van toepassing op goederen, installaties of uitrustingen van nucleaire centrales, installaties voor opslag van nucleaire brandstoffen en/of afval noch op heropwerkingsinstallaties voor nucleaire brandstoffen;
 5. eender welk chemisch, biologisch, biochemisch of elektromagnetisch wapen.

C. Cyberrisk

Voor zover de overeenkomst materieel verzekert waarbij gebruik wordt gemaakt van elektronische gegevens, wordt gepreciseerd dat alleen de fysieke aantasting van de stoffen waaruit deze goederen bestaan verzekerd is.

De schade berokkend aan de elektronische gegevens, de software of computerprogramma's en dergelijke, wordt alleen beschouwd als een fysieke aantasting wanneer deze het rechtstreekse gevolg is van een voorafgaande gedekte fysieke schade aan de elektronische installatie waarop deze informaticagegevens, programma's of software geïnstalleerd werden.

Zijn dus onder meer uitgesloten, het verlies, het wissen, de verandering van software, programma's of elektronische gegevens door virussen, besmettingen, vergissingen (bij de programmering, het inbrengen van gegevens of andere), nalatigheid, kwaadwilligheid, defecten en/of elektrische of elektronische storingen, de inwerking van magneetvelden en defecten van externe netwerken.

Onder defecten van externe netwerken wordt verstaan de gebrekkige teletransmissie van gegevens waardoor de verzekerde verlies lijdt.

► VERZEKERDE WAARDE EN VERGOEDING

ARTIKEL 5

Bij schadegeval wordt de vergoeding geregeld op basis van de waarde van de voorwerpen op het ogenblik van het schadegeval, dit wil zeggen dat eventueel een ouderdomscoëfficiënt toegepast zal worden.

De verzekerde verbindt zich aan Ethias alle stukken die nodig zijn voor de beoordeling van de schade en, in het algemeen, alle vereiste inlichtingen en al het nodige bewijsmateriaal te verstrekken.

Indien de partijen niet tot een akkoord komen nopens het bedrag van de vergoeding, wordt deze vastgesteld volgens schatting op tegenspraak en op gemeenschappelijke kosten.

ARTIKEL 6

Indien op het ogenblik van het schadegeval de waarde van de verzekerde voorwerpen de verzekerde som overtreft, zal de verzekerde beschouwd worden als zijn eigen verzekeraar voor het verschil en zal de vergoeding geregeld worden in verhouding van de verzekerde som tot de waarde van de voorwerpen.

Er zal nochtans geen inhouding gedaan worden indien de onderverzekering niet meer dan 10 % van de verzekerde voorwerpen bedraagt.

ARTIKEL 7

Indien, tengevolge van schade, opzoekingen gedaan worden door een politieautoriteit, behoudt Ethias zich het recht voor er de uitslag van af te wachten.

ARTIKEL 8

Bij een schadegeval is Ethias door het enkel feit van de betaling van de vergoeding van rechtswege in de rechten gesteld van de verzekerde tegen elke derde in verband met het schadegeval.

II. GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN AAN HET GEHEEL VAN DE WAARBORGEN VOORZIEN DOOR DEZE VERZEKERINGSOVEREENKOMST

ARTIKEL 9 REDDINGSKOSTEN

Ethias neemt ten laste de reddingskosten die betrekking hebben op de gedekte schade. De dekking wordt verleend rekeninghoudend met zowel de definitie als het bedrag van de betrokken waarborg.

a) Definitie

Zijn alleen gedekt:

- 1) de kosten die voortvloeien uit de maatregelen die Ethias heeft gevraagd om de gevolgen van gedekte schadegevallen te voorkomen of te beperken;
- 2) de kosten die voortvloeien uit de redelijke maatregelen die de verzekerde uit eigen beweging en als goed huisvader heeft genomen overeenkomstig de regels van de zaakwaarneming, ofwel om een gedekt schadegeval te voorkomen, ofwel om de gevolgen ervan te voorkomen of te beperken, voor zover dat:
 - deze maatregelen dringend zijn, dit wil zeggen dat de verzekerde verplicht is ze onmiddellijk te nemen, zonder mogelijkheid om Ethias te verwittigen en voorafgaand haar akkoord te verkrijgen, op gevaar af de belangen van deze te schaden;
 - indien het gaat om maatregelen om een gedekt schadegeval te voorkomen, er nakend gevaar is, dit wil zeggen dat er op zeer korte termijn een gedekt schadegeval zou volgen indien deze maatregelen niet werden genomen.

De verzekerde verbindt zich ertoe Ethias onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke reddingsmaatregel die genomen is.

Voor zover nodig wordt gepreciseerd dat ten laste van de verzekerde blijven:

- de kosten die voortvloeien uit maatregelen om een gedekt schadegeval te voorkomen bij ontstentenis van nakend gevaar of wanneer het nakend gevaar afgewend is;
- de kosten die voortvloeien uit de laattijdigheid van de verzekerde, uit zijn nalatigheid om preventiemaatregelen te nemen die hij eerder had moeten nemen.

b) Waarborgbedrag

De waarborg wordt toegekend tot beloop van het verzekerd bedrag met een maximum van 18 592 014,36 euro.

Dit maximumbedrag is gekoppeld aan de evolutie van het indexcijfer van de consumptieprijzen met basis 113,77 van november 1992 (basis 1988 = 100).

ARTIKEL 10 OMSCHRIJVING EN WIJZIGING VAN HET RISICO

De overeenkomst is opgesteld volgens de inlichtingen verstrekt door de verzekeringsnemer, die voor hun nauwkeurigheid instaat.

A. Bij de totstandkoming van de overeenkomst

De verzekeringsnemer is verplicht alle hem bekende omstandigheden nauwkeurig mee te delen die hij redelijkerwijze moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn bij de beoordeling van het risico door Ethias en in het bijzonder de andere verzekeringen die hetzelfde voorwerp hebben.

B. In de loop van de overeenkomst

- *Verzwarend van het risico*

De verzekeringsnemer heeft de verplichting de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden aan te geven die van aard zijn om een aanmerkelijke en blijvende verzwarend van het risico, dat het verzekerde voorval zich voordoet, te bewerkstelligen. De overeenkomst zal in gemeenschappelijk akkoord worden aangepast.

- *Vermindering van het risico*

Wanneer het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat Ethias, indien de vermindering bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, op andere voorwaarden zou hebben verzekerd, staat Ethias, op vraag van de verzekeringsnemer, een premievermindering toe.

ARTIKEL 11 VERPLICHTE AANGIFTE

Indien de verzekeringsnemer, terwijl de overeenkomst nog geldig is, aanvullende waarborgen met betrekking tot hetzelfde risico doet dekken door andere verzekeringen, om welke reden en voor welk bedrag ook, moet hij binnen acht dagen daarvan aangifte doen bij Ethias per aangetekende brief. Deze aangifte moet de naam van de nieuwe verzekeraar, de aanvangsdatum en het nummer van de overeenkomst alsook de aanvullende waarborgen vermelden.

In dat geval kan Ethias de overeenkomst opzeggen met inachtneming van de bepalingen van artikel 23.

Bij ontbreken van deze verklaring binnen de voorgeschreven termijn en van vaststelling ervan door bijvoegsel, zijn de verzekeringsnemer, zijn vertegenwoordigers of rechtverkrijgenden bij een schadegeval van al hun rechten vervallen.

► **BEGIN EN DUUR VAN DE VERZEKERING**

ARTIKEL 12

De verzekering wordt van kracht op de dag vermeld in de overeenkomst op de uitdrukkelijke voorwaarde dat de eerste premie betaald is.

De verzekeringsnemer heeft, behalve voor verzekeringsdekkingen met een duur van minder dan dertig dagen, de mogelijkheid de overeenkomst op te zeggen, met onmiddellijk gevolg op het ogenblik van de kennisgeving, binnen een termijn van dertig dagen te rekenen vanaf het begin van de dekking.

De overeenkomst komt tot stand vanaf de ontvangst door Ethias van het voor haar bestemde exemplaar, behoorlijk ondertekend door de verzekeringsnemer.

ARTIKEL 13

Behoudens andersluidend beding in de bijzondere of speciale voorwaarden, is de verzekering afgesloten voor een duur van één jaar, plus het gedeelte van het jaar vanaf de datum van het van kracht worden van de polis tot de volgende jaarlijkse vervalddag.

Zij wordt vervolgens stilzwijgend vernieuwd voor opeenvolgende periodes van één jaar, zonder enige formaliteit, onder dezelfde bepalingen en voorwaarden behalve indien één van de partijen zich er tegen verzet door een aangetekend schrijven dat minstens drie maanden voor de jaarlijkse vervalddag van de overeenkomst ter post is afgegeven.

Een verzekering met een duur van minder dan één jaar, wordt niet verlengd door stilzwijgende hernieuwing.

ARTIKEL 14

Indien, op het ogenblik waarop onderhavige verzekering ophoudt uitwerking te hebben, de verzekerden niet in hun woon- of verblijfplaats teruggekeerd zijn, wordt de overeenkomst automatisch verlengd op voorwaarde dat de verzekeringsnemer binnen drie dagen na de bepaalde einddatum zulks aanvraagt bij Ethias.

► **BETALING VAN DE PREMIE**

ARTIKEL 15

De premie is de prijs der verzekering; in geval van opzegging, opheffing of vermindering van de verzekering betaalt Ethias, binnen een termijn van vijftien dagen te rekenen vanaf het van kracht worden, de betaalde premies met betrekking tot de vernietigde waarborgen en de niet-gelopen verzekeringstermijn terug.

ARTIKEL 16

De premies zijn vooruitbetaalbaar bij aanbieding van de factuur of het vervaldagbericht.

ARTIKEL 17

In geval van niet-betaling van de premie wordt de waarborg geschorst of de verzekeringsovereenkomst opgezegd, na ingebrekestelling per aangetekende brief, houdende een aanmaning tot betaling binnen een termijn van vijftien dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de afgifte ter post van de aangetekende brief.

De schorsing of de opzegging hebben uitwerking na het verstrijken van voornoemde termijn.

Als de waarborg geschorst is:

- a) wordt als gevolg van de betaling door de verzekeringsnemer van de achterstallige premies, een einde gemaakt aan de schorsing;
- b) kan Ethias, in geval van niet-betaling, de verzekeringsovereenkomst opzeggen, als zij zich die mogelijkheid heeft voorbehouden in de ingebrekestelling tot betekening van de schorsing; in dat geval wordt de opzegging van kracht na het verstrijken van een termijn van vijftien dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing.

De onbetaalde premie en de premies die vervallen tijdens de schorsing komen aan Ethias toe bij wijze van forfaitaire vergoeding. Het recht van Ethias op premies vervallen tijdens de schorsing, is evenwel beperkt tot twee opeenvolgende jaren.

Geen enkele gebeurtenis voorgevallen tijdens de periode van de schorsing kan bindend zijn voor Ethias; de betaling van de premies gedurende of na een eventueel schadegeval ontheft de verzekeringsnemer niet van verval.

ARTIKEL 18 SCHADEGEVALLEN

Bij schadegeval moet de verzekerde, van zodra hij kennis heeft van schade aan een of meer voorwerpen gedekt door onderhavige verzekering, zich strikt houden aan de volgende voorschriften:

1. onmiddellijk de passende maatregelen treffen om de schade in de mate van het mogelijke te verminderen of om de gestolen voorwerpen terug te krijgen en zich schikken naar de eventuele richtlijnen die Ethias hem zou kunnen geven;
2. Ethias onmiddellijk verwittigen met vermelding van de hem bekende omstandigheden en het vermoedelijke bedrag van de schade;
3. indien het een diefstal betreft, de dag zelf van de vaststelling de lokale politieautoriteiten verwittigen en een proces-verbaal laten opstellen;
4. bij schade overkomen tijdens een transport, onmiddellijk de vervoeronderneming waarschuwen en al het nodige voorbehoud maken binnen de termijn bepaald door de reglementen van kracht bij de betrokken onderneming. In dit opzicht heeft deze overeenkomst slechts een aanvullend karakter.

Indien de verzekerde deze verplichtingen niet nakomt, kan Ethias:

- haar waarborg afwijzen indien de niet-naleving ervan gebeurde met bedrieglijk opzet;
- in de andere gevallen, de vergoeding verminderen of terugvorderen tot beloop van het door haar geleden nadeel.

Behoudens overmacht is geen enkele schadeaangifte drie maanden na de dag van het schadegeval nog ontvankelijk.

ARTIKEL 19 RECUPERATIE VAN GESTOLEN VOORWERPEN

Indien de gestolen voorwerpen worden teruggevonden, verbindt de verzekerde zich ertoe Ethias onmiddellijk daarvan in kennis te stellen.

Zo op dat ogenblik de vergoeding nog niet werd betaald, is zij alleen verschuldigd voor de eventuele schade die de voorwerpen geleden hebben.

Werd de vergoeding echter wel betaald of zo de gestolen voorwerpen werden vervangen, dan kan de verzekerde:

- ofwel ze terugnemen tegen terugbetaling van de ontvangen vergoeding of tegen teruggave van de vervangende voorwerpen, waarbij eventuele kosten voor herstelling ten laste zijn van Ethias;
- ofwel ze afstaan aan Ethias en de uitbetaalde schadeloosstelling of de vervangende voorwerpen behouden.

ARTIKEL 20 RECHT OP VERHAAL - INDEPLAATSSTELLING

Ethias behoudt uitdrukkelijk haar rechten en die van de verzekerde voor, tegen alle daders van een schadegeval, borgen of aansprakelijken uit welke hoofde ook, zelfs tegen alle verzekeraars.

Te dien einde stelt de verzekerde haar, door het enkel feit van de overeenkomst, in al zijn rechten, rechtsvorderingen en verhalen tot beloop van de betaalde vergoeding. Hij is verplicht deze indeplaatsstelling in de vergoedingskwitantie te herhalen.

ARTIKEL 21 VERJARING

De verjaringstermijn voor elke rechtsvordering voortvloeiend uit deze verzekeringsovereenkomst bedraagt drie jaar.

ARTIKEL 22 TARIEF- EN WAARBORGWIJZIGING

Ethias kan haar tarief verhogen en/of waarborgbepalingen aan de verzekeringsnemer opleggen. Deze wijzigingen nemen aanvang op de eerstvolgende jaarlijkse vervalddag volgend op de betekening ervan.

De verzekeringsnemer kan evenwel, binnen dertig dagen na de betekening van de premieverhoging of waarborgwijziging, de overeenkomst opzeggen. De overeenkomst zal ophouden uitwerking te hebben op de jaarlijkse vervalddag volgend op de betekening van de opzeg, op voorwaarde dat de betekening van de aanpassing tenminste drie maanden vóór die vervalddag is geschied. Zoniet blijft de uitwerking van de overeenkomst na de jaarlijkse vervalddag verder van kracht gedurende de tijd die vereist is om de termijn van drie maanden te voltooien.

► EINDE VAN DE OVEREENKOMST - OPZEGGING

ARTIKEL 23

De overeenkomst kan worden opgezegd bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

De opzegging heeft, behoudens tegenstrijdige bepaling, uitwerking na het verstrijken van de in de opzegging bepaalde termijn. Deze termijn mag niet korter zijn dan één maand te rekenen van de dag volgend op de betekening of de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van een aangetekende brief, te rekenen vanaf de datum die volgt op zijn afgifte ter post.

ARTIKEL 24

Ethias kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opzeggen:

- a) gedurende de periode van de schorsing van de waarborg te wijten aan het niet-betalen van de premie.
De opzegging heeft pas uitwerking vijftien dagen na de datum van het versturen van de aangetekende brief;
- b) na elk aangegeven schadegeval en ten laatste binnen de maand na de betaling van de schadeloosstelling of de weigering tot tussenkomst. In dit geval wordt de opzegging van kracht drie maanden na de betekening ervan. Wanneer de verzekeringsnemer, de verzekerde of de begunstigde één van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling de maatschappij te misleiden wordt de opzegging van kracht één maand na de betekening ervan, op voorwaarde dat deze bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisgerecht heeft gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek;
- c) indien de verzekeringsnemer de waarborg met betrekking tot één of meer prestaties opzegt;
- d) in geval van faillissement van de verzekeringsnemer, ten vroegste drie maanden na de faillietverklaring.

De verzekeringsnemer kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opzeggen:

- a) na elk aangegeven schadegeval en ten laatste binnen de maand na uitbetaling of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding;
- b) indien Ethias de waarborg met betrekking tot één of meer prestaties opzegt;

In geval van faillissement van de verzekeringsnemer, kan de curator binnen drie maanden na de faillietverklaring de overeenkomst opzeggen.

► TAKSEN, BELASTINGEN EN KOSTEN

ARTIKEL 25

Vervolgingskosten voor betaling der premies en aanvullende premies, kosten van verzekeringsovereenkomsten en bijvoegsels, zegel- en registratiekosten, boeten en dergelijke zijn ten laste van de verzekeringsnemer.

Zo ook de prijs der stukken en documenten die de verzekerde moet overleggen ter gelegenheid van schadegevallen.

ARTIKEL 26

Alle onder gelijk welke benaming en door ongeacht welke autoriteit ten laste van Ethias uit hoofde van geïnde premies of verzekerde kapitalen geheven of te heffen taksen, belastingen en kosten zijn en blijven uitsluitend voor rekening van de verzekeringsnemer en worden tegelijk met de premies geïnd.

► RECHTSMACHT - WOONPLAATS

ARTIKEL 27

Alle betwistingen tussen de verzekeringsnemer en Ethias waartoe de uitvoering van deze overeenkomst aanleiding zou geven, hetzij als aanlegger of als verweerder, zullen voorgelegd worden aan de bevoegde rechtbanken.

Fiscale boeten en registratiekosten die verschuldigd zouden zijn om reden van overlegging voor het gerecht van de verzekeringsovereenkomst, bijvoegsels en, gebeurlijk, van het verzekeringsvoorstel, zullen ten laste vallen van de verliezende partij.

ARTIKEL 28

De voor Ethias bestemde mededelingen en kennisgevingen moeten, om geldig te zijn, aan haar zetel in België gedaan worden. Die welke voor de verzekeringsnemer bestemd zijn, worden geldig gedaan aan het adres dat door hem in de overeenkomst is aangewezen of aan het adres dat hij nadien aan Ethias zou hebben bekend gemaakt.

▶ **ALGEMENE BEPALINGEN**

ARTIKEL 29

Er wordt uitdrukkelijk tussen de partijen overeengekomen dat de aangetekende brief waarvan sprake is in verschillende artikels van de overeenkomst, in afwijking van artikel 1139 van het Burgerlijk Wetboek, een voldoende aanmaning vormt en dat de verzending ervan definitief bewezen is door het afgiftebewijs van de post en de inhoud ervan door de briefdoorslagen of de dossiers van Ethias.

ARTIKEL 30

De verzekeringsnemer verplicht zich tot het aanvaarden van alle aangetekende brieven en correspondentie of dergelijke die hem zouden toegezonden worden door Ethias of haar gerechtigde afgevaardigden; hij zal verantwoordelijk zijn voor elke inbreuk op deze verplichting. In geval van weigering dezer brieven en correspondentie, zullen zij worden beschouwd als door hem ontvangen.

ARTIKEL 31

De geschreven zowel als de gedrukte clausules, voorwaarden en bepalingen van deze verzekeringsovereenkomst en haar bijvoegsels zijn uitdrukkelijk overeengekomen en mogen in geen geval als dreigend beschouwd worden daar de verzekering slechts is aangegaan in het vertrouwen op de stipte en volledige uitvoering ervan.

III. AANVULLENDE INFORMATIE MiFID

ARTIKEL 32

WIJZEN VAN COMMUNICATIE EN TALEN

Wijzen van communicatie

Wij communiceren via diverse kanalen met onze cliënten:

- per brief of per e-mail op info@ethias.be;
- per telefoon in het Nederlands op 011 28 21 11 en in het Frans op 04 220 31 11;
- via onze kantoren: voor het dichtstbijzijnde kantoor, kan u terecht op onze site www.ethias.be/kantoren (NL) of www.ethias.be/bureaux (FR).

Talen van communicatie

De communicatie met onze cliënten gebeurt in het Nederlands of in het Frans, naar keuze van de cliënt.

Al onze documenten (offertes, verzekeringsvoorstellen, algemene voorwaarden, bijzondere voorwaarden, enz.) zijn beschikbaar in het Nederlands en in het Frans.

ARTIKEL 33

SAMENVATTING VAN HET BELEID INZAKE BELANGENCONFLICTEN VAN ETHIAS NV

Inleiding

Ethias nv is een verzekeringsonderneming die actief is op de Belgische financiële markt. Als verzekeringsagent verdeelt zij ook levensverzekeringsproducten van Integrale.

Ethias nv is mogelijkterwijs blootgesteld aan belangenconflicten die voortvloeien uit de beoefening van deze verschillende activiteiten. De bescherming van de belangen van haar cliënten is voor Ethias nv een essentiële prioriteit. Daarom werkte zij een algemeen beleid uit dat haar bestuurders, leidinggevende personen en personeelsleden toelaat zich in de mate van het mogelijke te wapenen tegen dit risico.

Definitie

Een belangenconflict is een conflict dat ontstaat wanneer twee of meerdere personen of entiteiten tegenstrijdige belangen hebben die zouden kunnen leiden tot een potentieel verlies voor de cliënt.

Het belangenconflict is een complex begrip. Er kan zich een belangenconflict voordoen tussen Ethias nv, haar bestuurders, effectieve leiders, haar medewerkers en verbonden agenten enerzijds en haar cliënten anderzijds alsook tussen haar cliënten onderling.

Identificatie

Ethias nv identificeerde de mogelijke belangenconflicten in het geheel van haar activiteiten. Het kan met name de volgende conflicten betreffen:

- handelen als verzekeraar en verzekeringsagent;
- verzekeren van meerdere cliënten in eenzelfde schadegeval;
- verzekeren van een cliënt in meerdere hoedanigheden (in BA en in RB);
- aanvaarden van geschenken of voordelen die een reële of schijnbare invloed kunnen hebben op de objectiviteit en de onpartijdigheid van de medewerker;
- toekennen van voordelen of vergoedingen aan bemiddelaars die een reële of schijnbare invloed kunnen hebben op de objectiviteit van de analyse van de noden van de cliënt;
- voorstellen van niet-aangepaste producten aan de cliënten (vereisten en noden, cliëntenprofiel, enz.);
- oneigenlijk gebruik van vertrouwelijke informatie die betrekking heeft op een cliënt in het kader van een andere cliëntrelatie.

Aangepaste preventie maatregelen

Ethias nv heeft gepaste organisatorische en administratieve maatregelen getroffen om geïdentificeerde potentiële belangenconflicten te voorkomen en te beheren.

Controle van de informatie-uitwisseling

Binnen Ethias nv werden organisatorische maatregelen (aangeduid met de term Chinese wall) getroffen om elke niet-toegelaten informatie-uitwisseling tussen medewerkers te voorkomen, om de geprivilegieerde informatiestroom tussen verschillende operationele departementen te controleren en om te vermijden dat bepaalde verantwoordelijkheden bij een en dezelfde persoon worden verenigd.

Gescheiden toezicht

Diensten die, in het geval van gemeenschappelijk beheer, belangenconflicten zouden kunnen genereren worden door verschillende verantwoordelijken beheerd.

Stimuli

De vergoedingen, commissies en niet-geldelijke voordelen gestort aan of ontvangen van derden met betrekking tot een geleverde dienst kunnen enkel worden aanvaard op voorwaarde dat u hiervan in kennis werd gesteld, zij de kwaliteit van de dienstverlening verbeteren en geen schade berokkenen aan ons engagement noch aan dat van de derde om uw belangen optimaal te behartigen.

Geschenken

Er werd een geschenkenbeleid bepaald. Dit beleid voorziet strikte voorwaarden waaronder de medewerkers geschenken kunnen aanvaarden of aanbieden. Elk geschenk moet overigens in een register worden vermeld.

Externe activiteiten van de medewerkers

Alle medewerkers kunnen activiteiten buiten de onderneming uitoefenen of hieraan deelnemen conform zijn/haar arbeidsovereenkomst, op voorwaarde dat deze functie of deze activiteiten geen belangenconflicten met zich mee kunnen brengen of de neutraliteit van zijn/haar functie binnen de onderneming op welke manier dan ook in het gedrang kan brengen. Zelfs schijnbare conflicten moeten voortdurend worden vermeden.

Voorkomen van ongepaste invloed

De Ethias-medewerkers moeten zich ervan verzekeren dat zij zich volledig onafhankelijk opstellen in hun relaties met de cliënten. Alle Ethias-medewerkers zijn ertoe gehouden een deontologische code na te leven die integraal deel uitmaakt van het arbeidsreglement. Deze verplichte code bevat een verplichting tot informatiebescherming alsook een discretieplicht, en verplicht de medewerker om te handelen met integriteit en transparantie en concrete maatregelen na te leven om de risico's op ongepaste invloed te voorkomen.

Kennisgeving van de belangenconflicten

Indien, ondanks de genomen maatregelen, er een risico op aantasting van de belangen van de cliënt blijft bestaan, zal u in kennis worden gesteld van het bestaan van dit mogelijke belangenconflict opdat u met kennis van zaken een beslissing zou kunnen nemen.

VOOR MEER INFORMATIE

Ethias

Zetel voor Vlaanderen

Prins-Bisschopssingel 73 - 3500 Hasselt

Tel. 011 28 21 11

Fax 011 85 60 00

www.ethias.be

info@ethias.be



Elke klacht over de verzekeringsovereenkomst of over het beheer van een schadegeval kan worden gericht aan:

Ethias « Dienst 2000 »

Prins-Bisschopssingel 73 - 3500 Hasselt - Fax 011 85 61 10 - klachtenbeheer@ethias.be

Ombudsdienst Verzekeringen

de Meeûsquare 35 - 1000 Brussel - Fax 02 547 59 75 - info@ombudsman.as

Het indienen van een klacht doet geen afbreuk aan de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen. Het Belgisch recht is van toepassing op de verzekeringsovereenkomst.