

## Persbericht

# Sunweb Group biedt als eerste prijsgarantie voor reizigers met coronavoucher

*Getroffen reizigers boeken dezelfde reis voor dezelfde prijs*



**Rotterdam, 7 mei 2020** – Reizigers hoeven zich bij [Sunweb Group](#) geen zorgen te maken. De reisorganisatie belooft met een prijsgarantie dat getroffen vakantiegangers binnen één jaar precies dezelfde reis kunnen boeken met hun coronavoucher. Door haar prijzen te handhaven voor reizigers met deze voucher, biedt de reisorganisatie zekerheid aan haar klanten.

Zowel vakantiegangers wiens reis door Covid-19 werd geannuleerd, als reizigers waarvan Sunweb Group in de komende periode hun vakantie moet annuleren, krijgen van Sunweb Group een coronavoucher, een waardebon voor het bedrag dat ze voor hun reis hebben betaald. Door de tarieven voor geboekte reizen te bevriezen, garandeert Sunweb Group dat klanten met een voucher binnen een boekingsstermijn van één jaar hun vakantie voor dezelfde prijs opnieuw kunnen boeken. De maatregel geldt voor alle merken binnen Sunweb Group; in Nederland zijn dat Sunweb, Eliza was here, Primavera en Gogo.

### **Exact dezelfde reis voor dezelfde prijs**

De reisorganisatie wil ongeruste reizigers met deze prijsgarantie de zekerheid bieden dat ze hun droomvakantie later alsnog kunnen maken. Klanten krijgen dus exact dezelfde vakantie aangeboden met precies hetzelfde prijskaartje. Eventuele vroegboekkortingen blijven behouden, maar ook wanneer de hotels of vluchten straks duurder blijken, garandeert Sunweb Group de tarieven die het in eerste instantie voor haar reizigers hanteerde.

### **Geruststelling voor vakantiegangers**

“We zien dat onze klanten erg teleurgesteld zijn dat ze hun zonzvakantie naar Griekenland of Egypte moeten laten schieten. Een reis waar ze lang naar hebben uitgekeken”, vertelt Mattijs ten Brink, CEO bij Sunweb Group. “We willen hen de optie bieden om, zodra dat straks weer mogelijk is, alsnog op hun droomvakantie te gaan. Sunweb Group garandeert hen dat hun vakantie zonder bijbetalen op een later tijdstip kan doorgaan. Op deze manier willen we onze reizigers zoveel mogelijk geruststellen.”

### **Toch andere bestemming?**

Klanten blijven uiteraard vrij om een andere vakantie te boeken. Zij kunnen kiezen voor een andere bestemming of accommodatie met hetzelfde of een goedkoper prijskaartje, maar in dat geval gelden de meest recente tarieven. Als ze exact dezelfde vakantie willen boeken, dan blijft het oorspronkelijke tarief behouden door de prijsgarantie van Sunweb Group.

---

### **Over Sunweb Group**

[Sunweb Group](#) is een van de grootste reisorganisaties in Europa met een omzet van meer dan 600 miljoen euro. Het bedrijf is de drijvende kracht achter verschillende merken die actief zijn in zeven internationale markten: Nederland, Denemarken,

Zweden, België, Groot-Brittannië, Duitsland en Frankrijk. Sunweb is het bekendste merk van de groep.

Sunweb is een volwaardige online speler voor pakketreizen naar zon- en wintersportbestemmingen.

Sunweb Group heeft ongeveer 500 mensen in dienst en stuurt meer dan 400 reisleiders en area managers naar verschillende vakantiebestemmingen om haar klanten te ondersteunen. Sunweb Group heeft een pan-Europese identiteit met touroperator-activiteiten in Zürich (hoofdkantoor), Rotterdam (back-office), Girona (software- en webontwikkeling) en diverse vestigingen in Europa. De combinatie van een gecentraliseerde organisatie, unieke self-contracted content en een sterk online businessmodel heeft geresulteerd in meer dan een miljoen tevreden klanten voor Sunweb Group per jaar. Sunweb Group is in februari 2019 overgenomen door Triton Fund V.

---

### **Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:**

#### **Sunweb Group**

Hugo van Drie, Head of Sunweb Sun NL  
E-mail: [hugo.vandrie@sunwebgroup.com](mailto:hugo.vandrie@sunwebgroup.com)

#### **LEWIS**

Kirsten Spoelstra en Vivianne Eckl  
E-mail: [sunwebnl@teamlewis.com](mailto:sunwebnl@teamlewis.com)

Joan Muyskenweg 22  
1096 CJ Amsterdam

Web: [www.teamlewis.nl](http://www.teamlewis.nl)

Twitter: [www.twitter.com/teamlewis\\_nl](https://www.twitter.com/teamlewis_nl)